Farklı şubelere sahip olan bir Araç Kiralama şirketi için bir veritabanı tasarımına ihtiyaç duyulmaktadır.

-Firma farklı şubelere ve sadece bir şubede çalışabilen personellere sahiptir.

-Müşterilerden kiralama esnasında TCNo, ad, soyad, adres, telefon, eposta, doğum tarihi, ehliyetini alma tarihi ve ehliyet numarası bilgileri alınmaktadır.

-Müşteri kiralayacağı araca ait marka, model, model yılı gibi temel bilgileri görebilmektedir. Her aracın ekonomik, normal ve lüks olmak üzere üç farklı kategorisi olmakla birlikte her aracın kategorisine göre günlük fiyatı da değişmektedir. Müşteri araç seçiminde koltuk sayısı, düz/otomatik vites, yakıt türü bilgilerine göre de seçim yapabilmektedir.

-Müşteri kiralamadan önce telefon ile, internet yoluyla veya yüz yüze rezervasyon yapabilmektedir.

-Rezervasyon sırasında müşteriden kiralamak istediği aracın bilgileri, alım ve teslim tarih/saat bilgisi, alım ve teslim şube bilgilerinin seçilmesi istenmektedir. Rezervasyonlar firma yetkilisi bir personel ile müşteri arasında iletişimden sonra onaylanmaktadır.

-Müşteri hiç rezervasyon yapmadan da doğrudan araç kiralama işlemi de yapabilmektedir. Burada da rezervasyon işleminde olduğu gibi müşteriden kiralamak istediği aracın bilgileri, alım ve teslim/saat bilgisi, alım ve teslim şube bilgilerinin seçilmesi istenmektedir.

-Müşteri kiralama esnasında isterse navigasyon cihazı, bebek koltuğu, kaza ve sağlık sigortası gibi belli bir fiyat karşılığında ek hizmetlerden de yararlanabilmektedir.

-Müşteri seçimlerini yaptıktan sonra hizmetlerin toplam fiyatına göre bir fatura oluşturulmakta ve kredi kartı, peşin veya banka havalesi ile ödeme yapabilmektedir.

-Teslimat sırasında müşterinin teslim tarihi kontrol edilmekte ve varsa geç ödeme maliyetinin yanında araçta oluşan zararlar vs varsa ek maliyetler de hesaplanmaktadır.

Yukarıdaki bilgilerden yararlanarak, araç kiralama işlemi için tasarlanacak en uygun veritabanını tasarlayınız.